



ADRIÁN EDELMAN

IEEM BUSSINES SCHOOL,
UNIVERSIDAD DE MONTEVIDEO
Profesor de Dirección de Operaciones



PLAN CEIBAL, “ONE LAPTOP PER CHILD” EN URUGUAY

En menos de tres años, Plan Ceibal logró lo que muchos habían considerado imposible: entregar una laptop a cada niño estudiante y a cada profesor en el país. Para el 13 de Octubre de 2009, se entregó la última de las 380,000 laptops. La ejecución fue un éxito, pero aún quedaban grandes retos; todavía se necesitaban asegurar de que todas las laptops continuaran funcionando para garantizar la supervivencia de la iniciativa y principalmente, para enfrentar los aspectos más débiles y más criticados del plan: el pobre involucramiento de los profesores y el propósito educativo.

Los objetivos del caso son estimular una amplia discusión sobre los aspectos de iniciativas con impacto social a gran escala, desde la concepción, patrocinio, liderazgo, dirección y monitoreo de cada detalle, hasta la configuración de la gobernación, dependiendo de la estrategia. El caso examina el debate de cómo introducir la eficiencia en organizaciones gestionadas por el Estado.

Adrián Edelman es profesor de Dirección de Operaciones en IEEM Business School, Universidad de Montevideo. Imparte sesiones en los programas MBA y de Desarrollo Ejecutivo, actualmente es director del MBA y encabeza el área de Dirección de Operaciones. Ha impartido conferencias en escuelas de negocios de Argentina, Brasil, Colombia, República Dominicana, Ecuador, España y Reino Unido. Sus intereses de investigación incluyen dirección de servicios y operaciones, calidad en el servicio, satisfacción del cliente y excelencia en la ejecución.

Además de la enseñanza e investigación, está involucrado en consultoría en una amplia variedad de tópicos relacionados con la Dirección de Operaciones: iniciativas de mejora de procesos, diseño de operaciones de servicio y dirección, calidad en el servicio, logística y cadena de suministro y administración de proyectos.

Ha servido como director de operaciones en varias compañías de servicios, incluyendo utilities, servicios financieros y breve experiencia en una empresa punto-com. También ha participado como asesor para el “Premio Nacional a la Calidad” en Uruguay. Contribuye regularmente como mentor honorario en Endeavor Uruguay.

Adrián Edelman ostenta un MBA por la Universidad de Montevideo; un título de Ingeniería Industrial por la Universidad de la República y un grado de Master of Research in Management (Cranfield University).