

## Rodrigo Garza Burgos

Profesor del área de Dirección de Operaciones  
Director de Admisiones del MEDEX

### Grados académicos

- Máster en Dirección de Empresas (MEDE), Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresa (IPADE).
- Intercambio académico, Manchester Business School.
- Licenciatura en Ingeniería Industrial, Universidad Iberoamericana (UIA) campus Santa Fe.
- Candidato a Doctor, EDDBA, Crummer Graduate School of Business.

Otros estudios:

- Revisor del Journal Organizational Dynamics.
- Driving a Sales Organization, Sao Paulo, Brasil, 2008.

### Experiencia directiva

- Director general / director comercial, Smart Deal SAPI de CV, 2012-2013
- Desarrollo de productos de crédito PYME, Grupo de control Porvenir, 2011-2013.
- Director Business Banking Mass (Banca empresarial SME), HSBC, 2008-2011.
- Director Fuerza Móvil Micro, HSBC, 2006-2008.
- Director de Crédito al Consumo (PYMES), HSBC, 2002-2008.
- Director general y principal accionista, Integer, S.A. de C.V., 1997-2002.
- Director de Operaciones / director comercial, Sago Interamericana, 1996-1997.
- Gerente de planta y calidad, Plasbar. S.A. de C.V., 1992-1997.

### Áreas de interés

- Operación de empresas de servicio
- Procesos de aprendizaje organizacional
- Gestión por procesos
- Reingeniería
- Operaciones en pequeñas empresas y emprendedores